



Altijd bij de les met SMART2SCOOL

WELK MERK TABLET, LAPTOP, OF SMARTPHONE JIJ OOK HEBT EN ONGEACHT OF JE WEL OF NIET VERZEKERD BENT

STAP 1

SCHADEMELDEN

www.123schademelden.nl

- Vul het formulier compleet/ naar waarheid in
- Geef een duidelijke uitleg van het probleem
- Omschrijf de oorzaak duidelijk
- Doe bij diefstal aangifte
- Vermeld je toegangscode
- Heb je een iPad. Zet dan "zoek mijn iPhone" uit
- Maak een reserve kopie

STAP 2

VERZENDEN

- Lees de gemaakte verzendinstructies
- Apparaat versturen met PostNL

Je kunt op school navraag doen naar een "leen apparaat" met het verzendbewijs van je defecte apparaat!

STAP 3

REPARATEUR

- Na ontvangst wordt de reparatie binnen 24 uur in behandeling genomen
- Het apparaat wordt beoordeeld op garantie of schade
- Je ontvangt hierover een bericht
- Garantie zie stap 4
- Schade zie stap 5

Let op : Gebruik alleen originele accessoires zoals adapters en kabels

STAP 4

GARANTIE

- Het apparaat wordt naar de leverancier gestuurd
- De leverancier beoordeelt de garantie aanvraag
- De leverancier hanteert strenge garantie regels (geen zichtbare schade)
- Consumentenrecht 2 jaar
- Apparaat retour zie stap 8



LET OP:

Accessoires (waaronder de hoes) niet meesturen !!

smart2scool



Altijd bij de les met SMART2SCOOL

WELK MERK TABLET, LAPTOP, OF SMARTPHONE JIJ OOK HEBT EN ONGEACHT OF JE WEL OF NIET VERZEKERD BENT

STAP 5

SCHADE

- Soort schade wordt vastgesteld
- Gekeken wordt of herstel mogelijk is
- Garantietermijn op de reparatie bedraagt 3 maanden
- Verzekerd zie stap 6
- Niet verzekerd zie stap 7

STAP 6

VERZEKERD

- Verzoek betaling eigen risico
- iDeal betalingsverzoek
- Betaling ontvangen
- Het apparaat wordt gerepareerd
- Indien herstel niet mogelijk is ontvang je een vervangend apparaat
- Apparaat retour zie

Diefstal:

Je ontvangt een vervangend apparaat als aan de verzekeringsvoorwaarden is voldaan

STAP 7

NIET VERZEKERD

- Je ontvangt een prijsopgave
- Je geeft opdracht tot herstel
- iDeal betalingsverzoek
- Het apparaat wordt gerepareerd
- Apparaat retour zie stap 8

STAP 8

RETOUR

- Er is aan onderstaande voorwaarde voldaan:
 - Betaling is ontvangen
 - Herstel is afgerond
- Het apparaat wordt naar school of huisadres gestuurd

Ruil je "leen apparaat" bij de ICT afdeling om voor je eigen apparaat

Een ongeval zit in een klein hoekje en komt veelal onverwacht. Zonder een verzekering ben je altijd duurder uit!!



Een verzekering sluit je snel en gemakkelijk af via:

<https://afsluiten.smart2scool.nl>

smart2scool